

PERSONDATAPOLITIK

HELLUM + HAIK arkitekter og ingeniører

1 GENERELT

- 1.1.1 Denne politik om behandling af personoplysninger ("Persondatapolitik") beskriver, hvordan HELLUM + HAIK arkitekter og ingeniører ("Virksomheden", "os", "vores", "vi") indsamler og behandler oplysninger om dig, når du kommunikerer med os, bestiller ydelser hos os eller benytter vores hjemmeside, ("Hjemmesiden").
- 1.1.2 Vores ydelser er rettet mod såvel erhvervsdrivende, offentlige og halvoffentlige institutioner som privatpersoner, og de oplysninger, vi modtager, vil blive behandlet i henhold til denne politik.
- 1.1.3 Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du afgiver til os, eller som vi indsamler via hjemmesiden eller andre kilder.
- 1.1.4 Virksomheden er dataansvarlig for dine personoplysninger. Al henvendelse til os kan ske via kontaktoplysningerne anført under punkt 4.

2 HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLER VI OG MED HVILKET FORMÅL

2.1 Når du besøger Hjemmesiden

- 2.1.1 Vi indsamler ikke aktivt personoplysninger om dig i forbindelse med din brug af Hjemmesiden, når du besøger denne med det formål at kunne identificere dig. Vores domæneudbyder registrerer dog diverse oplysninger såsom IP-adresse, browser, hvilke sider på vores hjemmeside der besøges, hvilke links der benyttes med det primære formål at kunne lave statistik. Web-stats opbevares i 30 dage hos vores domæneudbyder før de slettes.
- 2.1.2 Formålet er (at forfølge vores legitime interesser i) at optimere brugeroplevelsen og Hjemmesidens funktioner samt at kunne registrere hvor lang tid besøgende er på Hjemmesiden, og for at kunne vise dig relevant information.
- 2.1.3 Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

Hellum + HAIK Aarhus
Saralyst Allé 57
8270 Højbjerg

aarhus@hhai.dk
(+45) 62 61 39 00

Hellum+ HAIK Vejle
Grønnegade 20 A
8270 Højbjerg

vejle@hhai.dk
(+45) 22 13 36 22

Telefontid
Man-tor
Fre
Lør-søn

08:00-16:00
08:00-13:00
Lukket

Arkitekturrådgivning
Ingeniørrådgivning
Energimærkning
Bygningsrapporter
D&V Planer
Forsikringsager

2.2 Når du bestiller en ydelse eller modtager et tilbud fra os

- 2.2.1 Vi indsamler oplysninger om dit navn, hvilken virksomhed / institution / forening du repræsenterer, telefonnummer, betalingsmåde, oplysninger om hvilke ydelser, du bestiller, leveringstidspunkt og -måde.
- 2.2.2 Formålet med denne behandling er, at vi kan levere tilbudte eller aftalte ydelser, og for i øvrigt at opfylde den aftale vi har indgået med dig / den virksomhed / institution / forening du repræsenterer, herunder for at kunne administrere dine rettigheder til at reklamere.
- 2.2.3 Retsgrundlaget for behandlingen er at kunne opfylde aftalen og levere de ydelser, der er bestilt, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b eller artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

2.3 Når du søger en stilling

- 2.3.1 Ansøgning til stillinger hos os foregår via E-mail eller via brev. En ansøgning samt evt. medfølgende bilag vil, hvis der er grundlag for en jobsamtale, blive benyttet i denne forbindelse. Efterfølgende slettes / kasseres ansøgningen, hvilket også vil ske hvis der ikke er grundlag for en jobsamtale.

2.4 Når du har spørgsmål eller kommunikerer med os i øvrigt

- 2.4.1 Vi indsamler ikke personoplysninger (navn, e-mail, telefonnummer, hvilken virksomhed / institution / forening du repræsenterer og dit spørgsmål / indhold af henvendelse) ved almindelige henvendelser pr. E-mail eller telefon. I tilfælde af henvendelser pr. E-mail, opbevares denne dog. I tilfælde af indgåelse af kontrakt om rådgiverydelser registreres navn, adresse, telefon, E-mailadresse samt CVR eller CPR nr.
- 2.4.2 Hvor data registreres er formålet at svare på spørgsmål eller kunne kommunikere med dig i øvrigt for at yde dig den service, du ønsker, såvel sikre at vi er i stand til at varetage vores såvel dine interesser i den periode hvor vi er involverede i et projektsamarbejde.
- 2.4.3 Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

2.5 Når du er privatperson eller kontaktperson for en virksomhed / organisation / forening, der er kunde hos os

- 2.5.1 Vi indsamler oplysninger om dit navn, din e-mail, dit telefonnummer, hvilken virksomhed / organisation / forening du eventuelt repræsenterer, samt andre oplysninger, som du selv vælger at give os, bortset fra eventuelle følsomme oplysninger.
- 2.5.2 Formålet med behandlingen er at kunne kommunikere med dig, herunder på mail og telefon, og yde dig og / eller den virksomhed / organisation / forening, du repræsenterer, den bedst mulige service, herunder at tage hensyn til særlige ønsker og behov, samt give os forudsætningerne for at

kunne tilbyde dig og / eller den virksomhed / organisation / forening, du repræsenterer relevant information.

2.5.3 Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

2.6 Når du repræsenterer en leverandør

2.6.1 Vi indsamler oplysninger om dit navn, din e-mail, dit telefonnummer, hvilken virksomhed du repræsenterer, samt andre oplysninger, som du selv vælger at give os, bortset fra eventuelle følsomme oplysninger.

2.6.2 Formålet med behandlingen er at kunne kommunikere med dig, herunder på mail og telefon i tilknytning til opgaver, som du, eller den virksomhed, du repræsenterer, udfører for os som leverandør.

2.6.3 Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

3 MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER, HERUNDER TREDJELANDS-OVERFØRSLER

3.1.1 Vi deler udelukkende dine Personoplysninger med tredjeparter, når vi er forpligtet hertil i henhold til lov eller for at levere de ydelser, vi tilbyder via Hjemmesiden, eller når du udtrykkeligt har bedt os herom.

3.1.2 Dine oplysninger kan overlades til eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne. Disse virksomheder er databehandlere og under vores instruks og behandler data, som Virksomheden er dataansvarlig for. Databehandlerne må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse. Vi har indgået skriftlige databehandleraftaler med alle databehandlere, der behandler personoplysninger på vores vegne.

4 HVORNÅR VI SLETTER DINE PERSONOPLYSNINGER

4.1.1 Oplysninger indsamlet om din brug af Hjemmesiden, jf. pkt.2.1, web-stats, slettes efter 30 dage.

4.1.2 Personoplysninger indsamlet i forbindelse med din kommunikation med os, slettes i udgangspunktet, når de ikke længere er nødvendige for den pågældende behandling.

4.1.3 Oplysningerne vil dog blive gemt i længere tid,

- i. hvis vi har en legitim interesse i at opbevare oplysningerne i en længere periode,

- ii. hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller
- iii. eller hvis opbevaringen er nødvendig for, at vi opfylder lovkrav.
 - Regnskabsmateriale opbevares i 5 år til udgangen af et regnskabsår, for at opfylde bogføringslovens krav.
 - Kontrakter og andre aftaledokumenter opbevares ligeledes i 5 år af hensyn til vort professionelle rådgiveransvar.
 - Registreringer vedr. energimærker opbevares minimum i energimærknings gyldighedsperiode (7 -10 år).

5 DINE RETTIGHEDER

Med henblik på at skabe åbenhed om behandlingen af dine oplysninger, oplyser vi dig i dette afsnit om dine rettigheder.

5.1 Indsigtsretten

5.1.1 Du er til enhver tid berettiget til at anmode Virksomheden om oplysning om blandt andet, hvilke oplysninger, vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der eventuelt måtte være samt oplysning om hvorfra oplysningerne stammer.

5.1.2 Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Hvis du ønsker en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til aarhus@hhai.dk. Du kan blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.

5.2 Retten til berigtigelse

5.2.1 Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os. Såfremt du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til os, så oplysningerne kan blive korrigeret.

5.3 Retten til sletning

5.3.1 I visse tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os, f.eks. hvis du tilbagekalder dit samtykke, og vi ikke har et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig, f.eks. for at vi kan overholde vores retlige forpligtelser, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger.

5.4 Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring

5.4.1 Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, f.eks. hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.

5.5 Retten til indsigelse

- 5.5.1 Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod Virksomhedens behandling af dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring, herunder den behandling der foretages for at kunne målrette vores direkte markedsføring.
- 5.5.2 Du har endvidere til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din personlige situation, at gøre indsigelse mod den behandling af dine personoplysninger, som vi foretager på grundlag af vores legitime interesser.

5.6 Retten til at tilbagekalde samtykke

- 5.6.1 Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, du har givet os til en given behandling af personoplysninger, herunder i forbindelse med din tilmelding til vores nyhedsbrev.

5.7 Retten til at klage

- 5.7.1 Du kan klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives på mail dt@datatilsynet.dk eller telefon +45 33 19 32 00.

6 KONTAKTOPLYSNINGER

Hvis du har nogle spørgsmål eller bemærkninger til denne Persondatapolitik, eller ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder, kan du kontakte HELLUM + HAIK arkitekter og ingeniører på aarhus@hhai.dk.

7 ÆNDRINGER I PERSONDATAPOLITIKKEN

Såfremt der foretages ændringer i Persondatapolitikken, vil den nye version af Persondatapolitikken være tilgængelig på Hjemmesiden.

Aarhus
25. maj 2018